



Politique de confidentialité

Version 20230912

1 – Votre vie privée est au centre de nos préoccupations

Yoganatyam s’engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels de ses clients. La politique de confidentialité de Yoganatyam (“Politique de Confidentialité”) s’applique à toutes les données personnelles telles qu’elles sont définies ci-dessous, ce qui inclut les données personnelles collectées ou soumises au travers de notre site internet, via nos réseaux sociaux ou tout autre canal tel que décrit ci-dessous. Il est important de noter que si vous ne pouvez ou ne souhaitez pas nous transmettre les informations personnelles dont nous avons besoin, nous ne serions pas en mesure de vous fournir les informations, biens ou services dont vous souhaiteriez bénéficier.

Yoganatyam est entièrement responsable du traitement de vos données personnelles telles que définies par notre Politique de Confidentialité que vous pouvez trouver ici et ce traitement dépend du ou des produit(s) Yoganatyam qui vous intéresse(nt) ou pour le(s)quel(s) vous vous engagez. Yoganatyam s’engage à ce que vos données personnelles soient traitées conformément à la législation sur la protection des données et de la vie privée.

2 – Données Personnelles

Le terme de “données personnelles” regroupe toutes les informations qui permettraient de vous identifier. Nous pouvons recueillir, stocker et utiliser les informations suivantes vous concernant: • le nom et les renseignements du contact (par exemple le code postal, l’adresse e-mail, le numéro de téléphone) • les informations de compte ou ID utilisateur (par exemple l’identifiant, l’image de profil, l’identifiant d’un compte de réseau social) • pays de résidence ou nationalité • les informations techniques, comme par exemple le pseudonyme, l’adresse IP, les données de l’appareil, du système ou du navigateur, les informations collectées par les cookies et les balises web ou d’autres technologies, les données du fichier journal du serveur, les données d’utilisation d’une application et les données de localisation, pages consultées et navigation sur le site • les préférences • le nom et l’adresse de la société

Comment collectons-nous les données personnelles?

Nous collectons les données personnelles de plusieurs façons:

- **Directement par votre intermédiaire:** il s’agit de toutes les informations personnelles que vous nous soumettez directement ou que nous collectons lorsque vous effectuez une action qui nous permet de le faire, comme dans les cas suivants:
 - **Hors ligne:** nous collectons des données personnelles hors ligne, par exemple lorsque vous contactez notre service clients, souscrivez à un produit ou service ou encore lorsque vous nous faites parvenir des informations écrites.
 - **En ligne:** nous collectons vos données personnelles à travers les services de Yoganatyam, par exemple au moment où vous vous inscrivez à une newsletter, demandez une offre sur un produit ou service.
- Nous collectons également des données personnelles à travers les moyens suivants:
 - **Grâce aux cookies:** les cookies permettent aux navigateurs de transmettre des données d’un ordinateur ou de tout autre appareil à des fins d’archivage ou autres. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées au travers de l’utilisation des cookies, il existe sur la plupart des navigateurs un paramètre simple qui vous permet de refuser l’utilisation des cookies.



Comment utilisons-nous les données personnelles?

Nous utiliserons vos données personnelles aux fins suivantes: • vos données personnelles seront traitées par Yoganatyam afin d'effectuer votre réservation, de vous livrer les produits et fournir les services que vous avez commandés, mais également pour le service clients, les services d'administration ou encore selon ce qui est nécessaire pour exécuter le contrat passé entre vous et nous ou tel que cela est décrit plus en détail dans la présente politique.

Nous pouvons également utiliser des données personnelles:

pour fournir un service à la clientèle ou envoyer des informations liées au service, via différents canaux tels que les SMS, les services de messagerie comme WhatsApp, Facebook Messenger, les chat bots ou les courriels.

le cas échéant, pour établir, exercer ou défendre des revendications légales;

pour détecter, enquêter ou prévenir les incidents de sécurité de l'information, la fraude, les fausses déclarations, les incidents de sécurité ou les crimes;

pour répondre aux exigences légales, réglementaires et de conformité applicables. \$

Comment partageons-nous les données personnelles?

Nous ne partageons pas vos données personnelles.

Sur quel droit nous fondons-nous pour collecter et utiliser les données personnelles?

Le traitement de certaines de vos données personnelles est nécessaire pour vous fournir des services conformément à l'accord que vous concluez avec nous. Sans ces informations, nous ne serions pas en mesure de vous fournir certains services. En d'autres occasions, nous traitons vos données lorsque la loi nous y oblige (par exemple, si nous sommes tenus par une décision de justice ou toute loi applicable de traiter des données).

Sécurité

Nous mettons en place des mesures organisationnelles, techniques et administratives appropriées pour faire en sorte que les données personnelles sous notre contrôle soient exactes et à jour, ainsi que pour protéger les données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et leur perte accidentelle, leur destruction ou leurs dommages.

Désabonnement

Si vous souhaitez à tout moment cesser de recevoir des communications marketing de notre part, vous pouvez utiliser la fonction de désabonnement présente dans notre communication marketing que vous avez reçue ou nous le faire savoir en utilisant les informations de contact répertoriées dans la section « A propos ». Dans votre demande, veuillez bien indiquer que vous souhaitez cesser de recevoir des communications marketing de notre part. Veuillez noter que les modifications peuvent ne pas entrer en vigueur immédiatement, cependant nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

Combien de temps conservons-nous les données personnelles?

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les pratiques du marché, à moins qu'une rétention supplémentaire de ces données ne soit requise pour le respect d'une obligation légale ou pour la mise en oeuvre, l'exercice ou la défense d'actions en justice ou encore à moins qu'un délai précis n'ait été communiqué.



Nous conserverons des parties non intégrales de vos données personnelles à des fins de marketing et ce jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement, mais en aucun cas au-delà d'une période de 10 ans après l'utilisation de l'un de nos services ou la dernière livraison de l'un de nos produits.

Mises à jour de cette politique de confidentialité

Notre Politique de Confidentialité peut être mise à jour de temps en temps. Nous ne réduisons en aucun cas de manière significative vos droits en vertu de cette Politique de Confidentialité sans vous en informer au préalable. Nous afficherons toute modification apportée à la Politique de Confidentialité sur cette page et, avant de procéder à de tels changements, nous mettrons en évidence une notification à ce sujet. Lorsque requis par la loi, nous demanderons votre consentement préalable à tout changement. Vos Droits Nous respectons vos droits d'accès et de contrôle de vos informations et répondrons aux demandes conformément à la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et de fournir d'autres détails pour nous aider à répondre à votre demande. En fonction de la base légale de traitement sur laquelle nous nous appuyons, vous avez le droit de :

1. demander l'accès à vos données personnelles;
2. demander que nous corrigions ou complétions les données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes;
3. demander que nous effacions vos données personnelles, ce que nous ferons si la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données l'exige;
4. restreindre le traitement de vos données personnelles, dans certaines circonstances;
5. demander que nous vous fournissions des copies de vos Données personnelles dans un format lisible par machine ou que nous les transférions entre différents services;
6. s'opposer à certains types de traitement, notamment lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes et à des fins de marketing direct;
- et 7. lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour traiter vos données, de retirer ce consentement.

Ces droits sont limités dans certaines situations en vertu de la législation applicable en matière de confidentialité et de protection des données – par exemple, lorsque nous pouvons démontrer que nous sommes soumis à une obligation légale ou que nous avons d'autres motifs légitimes de traiter vos données. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous espérons pouvoir répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser sur la manière dont nous traitons vos données. Toutefois, si vous avez des préoccupations non résolues, vous avez également le droit de vous plaindre aux autorités chargées de la protection des données.

Nous Contacter

Si vous souhaitez obtenir une copie des informations détenues par Yoganatyam à votre sujet; une copie des clauses standard de protection des données ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter. Si vous avez des remarques concernant le traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de contacter l'autorité de surveillance du pays dans lequel vous résidez.